

Gestion des évolutions

Date	Description
27/03/2012	Création
18/10/2013	Politique qualité 2014
17/12/2014	Politique qualité 2015
23/11/2015	Politique qualité 2016
29/11/2016	Politique qualité 2017
28/11/2017	Politique qualité 2018
30/11/2018	Politique qualité 2019 : politique qualité 2018 reconduite sans modification

Dernière approbation

	Nom	Date	Visa
Rédaction	Patrice Colin (DG)	28/11/2017	
Approbation	Benoît Faucheux (Président)	28/11/2017	

Documents constitutifs

Gestion des évolutions	1 page
Politique Qualité de Lig'Air	2 pages

Lig'Air est l'organisme en charge de la surveillance de la qualité de l'air en région Centre-Val de Loire. Les missions qui nous sont confiées par l'Etat, sont d'évaluer la qualité de l'air par différents moyens (mesures, modélisation) et d'informer le public sur les résultats produits. Notre action est également cadrée dans des arrêtés préfectoraux de gestion des épisodes de pollution. Lig'Air apporte aussi son expertise et son aide aux politiques publiques relatives à la gestion de l'atmosphère.

La politique de Lig'Air s'inscrit dans les réponses aux enjeux relatifs à la pollution atmosphérique et au changement climatique qui constituent des préoccupations sociales majeures. Cette politique repose sur un positionnement stratégique.

Elle consiste à répondre en priorité aux exigences de l'Etat d'un point de vue réglementaire conformément à l'agrément délivré, mais également aux besoins des collectivités et des entreprises émettrices de substances polluantes qui concourent aux actions de surveillance de la qualité de l'air sur leur territoire de compétence.

A la demande de l'Etat, un Programme de Surveillance de la Qualité de l'Air a été établi pour fixer et organiser nos activités sur la période 2017-2021. Ce document prend en compte les orientations du Programme National de Surveillance de la Qualité de l'Air et les attentes exprimées lors de la concertation régionale.

De par la fiabilité des résultats de ses travaux, Lig'Air se positionne comme un acteur reconnu dans la mise en œuvre de la planification régionale concernant la lutte contre la pollution de l'air et ses effets sur la santé (Plans de Protection de l'Atmosphère, Plan Climat Air Energie Territorial, Plan Régional Santé Environnement, Schéma Régional Climat Air Energie puis Schéma Régional de l'Aménagement, du Développement Durable et de l'Egalité des Territoires, Plan Ecophyto).

Dans un souci d'anticipation et de dynamisme vis-à-vis des problématiques émergentes,

Lig'Air souhaite développer son expertise sur différentes problématiques relatives à l'air ambiant, à l'air intérieur, au changement climatique et à la maîtrise de l'énergie. Les axes de développement sont déclinés suivant le nouveau PRSQA :

1) Adapter l'observatoire aux nouveaux enjeux

- Développer la prévision régionale de la présence des pollens
- Développer une expertise dans le domaine des odeurs
- Développer les méthodologies des inventaires d'émissions et de la modélisation des pesticides
- Pérenniser la production d'inventaires des gaz à effet de serre et des consommations d'énergie dans le cadre du SRADDET de l'OREGES.

2) Accompagner les acteurs dans l'action en faveur de la qualité de l'air

- Réaliser l'évaluation des actions mises en œuvre sur les périmètres des PPA de Tours et d'Orléans
- Poursuivre l'évaluation de la qualité de l'air intérieur des espaces clos en s'intéressant au secteur tertiaire et au secteur des transports dans le cadre du PRSE3
- Participer à l'élaboration des PCAET des EPCI
- Réaliser des cartes stratégiques de l'air dans le cadre des plans d'aménagement en matière d'urbanisme et de transports
- Recenser, analyser et exploiter les données énergétiques régionales dans le cadre de l'Observatoire Régional de l'Energie et des Gaz à Effet de Serre
- Réaliser des mesures de pesticides dans les habitations et des établissements recevant du public en zone agricole

3) Organiser la communication pour faciliter l'action

- Rendre plus accessible l'information sur la qualité de l'air en développant de nouveaux supports (API, PMV, film de sensibilisation,...)
- Développer une communication active pour une amélioration de la qualité de l'air et une meilleure santé
- Mettre à disposition des données interopérables

4) Se donner les moyens d'anticipation

- Etendre l'évaluation de polluants non réglementés d'intérêt local aux adjuvants associés aux pesticides

Pour atteindre les objectifs de développement que nous nous sommes fixés, un renforcement des connaissances et des moyens est poursuivi pour répondre à de nouvelles exigences réglementaires (arrêté ministériel du 19 avril 2017 relatif au dispositif national de la surveillance de la qualité de l'air, PNSQA), à l'élaboration de plans régionaux et locaux concernant le climat et l'énergie (SRADDET, PCAET) et à l'étude de nouvelles problématiques (odeurs, pollens). Ainsi, une coopération avec les AASQA Air Pays de la Loire et Air Breizh a été établie dans une convention afin de mutualiser des moyens et des connaissances sur des thématiques jugées prioritaires (cadastre des émissions, PRSQA, normes CEN) et sur des fonctions supports (informatique, communication). L'organisation interne sera renforcée, notamment en vue d'appliquer la nouvelle norme ISO 9001 version 2015. La réussite du PRSQA et de son plan d'actions reposera également sur l'assurance de moyens humains et financiers. Dans l'objectif de développer l'adhésion de nouveaux partenaires, notamment des collectivités concernées par un PCAET, une offre d'accès aux données analysées et aux conseils sera réservée aux adhérents.

Les bénéfices réels de la Politique Qualité, ainsi que l'avancement du programme d'activités associé, sont évalués périodiquement, au travers des résultats de mesure des processus du Système de Management de la Qualité.

Les objectifs associés à chacun des indicateurs de processus sont accessibles dans le Tableau de bord du Système de Management de la Qualité.

Le Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale participent à la révision de la politique qualité et du programme d'activités associé. La Politique Qualité et le programme d'activités associé sont révisés en toute ou partie une fois par an, en Revue de Direction.

La direction met en œuvre ces orientations dans le cadre d'un management par processus impliquant tout le personnel. La direction s'engage à donner les moyens nécessaires pour y parvenir et à conduire cette politique qualité en y associant un salarié en charge du suivi permanent du système qualité.

La direction sera à l'écoute des attentes des parties prenantes de Lig'Air et des remarques du personnel dans un souci d'efficacité et d'amélioration continue de son système qualité.

Le Président

Le Directeur

Benoit FAUCHEUX

Patrice COLIN